# **Prepárese antes de su Visita virtual (Virtual Visit):**

1. Si esta es su primera visita virtual, **necesitará descargar e instalar la aplicación de video Zoom** en su computadora o teléfono inteligente antes de comenzar la visita. Puede encontrar la aplicación para descargar en [Apple Store](https://itunes.apple.com/us/app/id546505307), [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings) o directamente de [Zoom](https://zoom.us/client/latest/Zoom.pkg).
2. Si prevé usar un **dispositivo móvil o tableta** para su Visita virtual, descargue la aplicación Partners Patient Gateway. Si prevé usar una **computadora Windows o Mac**, por favor, utilice Chrome, Firefox o Safari para iniciar sesión en Patient Gateway al momento de realizar la visita virtual.
3. Por favor, inicie sesión en Patient Gateway para acceder a su visita virtual siguiendo las instrucciones que figuran a continuación al menos **5 minutos** antes del horario programado para la cita.

¡También puede ahorrar tiempo y **registrarse electrónicamente (eCheck-in) antes de su cita** desde su dispositivo o computadora de escritorio! Diríjase a <https://mychart.partners.org/mychart-prd/Visits/visitslist> y confirme su cita.

# **Cómo iniciar una Visita virtual usando una computadora de escritorio (Mac o Windows):**

1. Inicie sesión en el sitio web de Partners Patient Gateway en Safari, Google Chrome o Firefox.
   1. Inicie sesión en Patient Gateway con su nombre de usuario y contraseña.
2. Haga clic en el botón **‘Visitas’** (Visits) y luego en la opción **‘Citas y Visitas’** (Appointments & Visits) que se encuentra en la barra del menú superior.



1. Busque su Cita para la Visita virtual (Virtual Visit Appointment) programada para la fecha y hora específica.
   1. Haga clic en el botón **‘Detalles’** (Details) para abrir la cita y luego haga clic en el botón anaranjado **‘Iniciar Visita virtual’** (Begin Virtual Visit).



1. Si todavía no lo ha hecho, será dirigido a la pantalla para descargar el programa de comunicación por video **Zoom** en su computadora de escritorio.
   1. Cuando se le solicite, seleccione **‘instalar’** (run) para comenzar la instalación.

Una vez que haya finalizado la descarga, será dirigido a la Sala de espera virtual (Virtual Waiting Room). Una vez que esté allí, debe esperar a que su proveedor inicie la comunicación de video con usted a través de la aplicación. Cuando comience la comunicación de video, se le solicitará que haga clic en **‘Unirse con el audio de la computadora’** (Join with Computer Audio) para comenzar.



# **Cómo iniciar una Visita virtual usando un dispositivo móvil (iPad/iPhone (con IOS 12.1 o posterior), teléfono/tableta Android (con 4 o posterior)):**

1. Abra la aplicación **‘Partners Patient Gateway’**.
   1. Inicie sesión en Patient Gateway con su nombre de usuario y contraseña.
2. Haga clic en el botón **‘Citas’** (Appointments) y busque su Cita para la Visita virtual (Virtual Visit Appointment) programada para la fecha y hora específica. Haga clic en la cita para abrirla y luego haga clic en el botón anaranjado **‘Iniciar Visita’** (Begin Visit).



Si la aplicación Zoom no carga, seleccione **‘ok’** y aparecerá la pantalla **‘descargar aplicación’** (download app). Descargue la aplicación Zoom desde Apple Store o Google Store, y una vez que se haya descargado vuelva a dirigirse a la aplicación **Patient Gateway** y seleccione **‘Iniciar Visita’**.



Es posible que le pregunte si quiere iniciar la visita de video fuera de **Partners Patient Gateway**, si es así, haga clic en **‘continuar’** (continue)y **‘confirmar’** (confirm). Esto debería dirigirlo a la Sala de espera virtual (Virtual Waiting Room). Una vez que esté allí, debe esperar a que su proveedor inicie la comunicación de video con usted a través de la aplicación.

# **Cómo iniciar una Visita virtual a través de Internet en un dispositivo móvil:**

1. Inicie sesión en el sitio web de Partners Patient Gateway en Safari, Google Chrome o Firefox.
   1. Inicie sesión en Patient Gateway con su nombre de usuario y contraseña.
2. Haga clic en el botón **‘Citas’** (Appointments) y busque su Cita para la Visita virtual (Virtual Visit Appointment) programada para la fecha y hora específica. Haga clic en la cita para abrirla y luego haga clic en el botón anaranjado **‘Iniciar Visita’** (Begin Visit).
   1. Nota: aparecerá un bloqueador de ventanas emergentes (*pop-ups*) si su dispositivo móvil está configurado para bloquearlas. Diríjase a la configuración de su dispositivo para habilitar ventanas emergentes. En iOS y Android, para desactivar esta función, asegúrese de pulsar o deslizar el control bidireccional de verde a gris.

**iOS Android**



# **Mejores prácticas para el uso de su computadora:**

• Para que la computadora funcione eficientemente, es mejor que la reinicie. De este modo, comenzará de cero.

• Cerrar programas y aplicaciones innecesarias. Los programas y las aplicaciones usan recursos necesarios para que su computadora funcione eficientemente.

• Actualizar su computadora regularmente. Windows, Apple o aplicaciones como Java o Adobe, envían actualizaciones a su computadora. Aceptar dichas actualizaciones mejorará el desempeño y la compatibilidad de su computadora.

• Saber dónde se encuentra el control de volumen. De este modo, podrá ajustar el volumen a su deseo o silenciar/activar el sonido de los altavoces.

• Usuarios de Safari: habilitar las ventanas emergentes. Abrir Preferencias (Preferences) -> Seguridad (Security) - > desactivar la función Bloquear ventanas emergentes (Block pop-up windows).



# **Mejores prácticas para el uso de su cámara web:**

• Usted debe encontrarse como mínimo a 3 pies de distancia de la cámara.

• Cierre las persianas y evite que haya luces detrás suyo.

• Cuando hable, mire hacia la cámara en lugar de mirar la pantalla de la computadora.

• Para mantener al mínimo el sonido ambiente, cierre las puertas y ventanas.

Seguir estos consejos garantizará que pueda realizar la visita virtual sin problemas.

**Si tiene alguna pregunta o inquietud, puede comunicarse con la línea de ayuda de Patient Gateway llamando al 1-800-745-9683**.