# **在 Virtual Visit（虛擬診療）之前做好準備：**

1. 如果這是您首次進行Virtual Visit，那麼您需要在開始診療之前，**先將 Zoom 視訊應用程式下載並安裝**到電腦或智慧型手機。您可以從 [Apple Store](https://itunes.apple.com/us/app/id546505307)、[Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings) 或直接從 [Zoom](https://zoom.us/client/latest/Zoom.pkg) 下載此應用程式。
2. 如果您打算使用**行動裝置或平板電腦**來進行Virtual Visit，請下載 Partner Patient Gateway 應用程式。如果您打算使用 **Windows 或 Mac 電腦**，請在進行虛擬診療時使用 Chrome、Firefox 或 Safari 來登入 Patient Gateway。
3. 請在預定的預約時間前至少 **5 分鐘**登入 Patient Gateway，並按照以下說明存取您的虛擬診療。

如果要節省時間，您也可以**在預約時間之前**從您的裝置或桌上型電腦上**進行網路報到**。請前往 <https://mychart.partners.org/mychart-prd/Visits/visitslist> 並且確認您的預約時間。

# **如何使用桌上型電腦（Mac 或 Windows）來啟動 Virtual Visit：**

1. 在 Safari、Google Chrome 或 Firefox 上登入 Partners Patient Gateway 網站。
   1. 使用您的使用者名稱和密碼登入 Patient Gateway。
2. 按一下**「Visits」（診療）**按鈕，然後按一下頂部功能表列上的**「Appointments & Visits」（預約和診療）**按鈕。



1. 尋找預定於特定日期和時間進行的 Virtual Visit 預約。
   1. 按一下**「Details」（詳細資料）**按鈕以開啟預約，然後按一下橙色的**「Begin Virtual Visit」（開始虛擬診療）**按鈕。



1. 如果尚未安裝 **Zoom**，那麼您將被指示將此視訊通訊軟體下載到您的桌上型電腦。
   1. 當系統提示時，請選擇**「run」（執行）**以開始安裝。

安裝完成後，您將被帶到 Virtual Waiting Room（虛擬候診室）。您應該在這裡等候，直到醫護人員透過應用程式與您啟動視訊。當視訊開始時，系統會要求您按一下**「Join with Computer Audio」（使用電腦語音設備）**以開始。



# **如何使用行動裝置 iPad/iPhone（在 IOS 12.1 或更新的版本上執行）以及 Android 手機/平板電腦（在 4 或更新的版本上執行）啟動 Virtual Visit：**

1. 開啟您的**「Partners Patient Gateway」**應用程式。
   1. 使用您的使用者名稱和密碼登入 Patient Gateway。
2. 按一下**「Appointments」（預約）**按鈕，然後尋找預定於特定日期和時間進行的 Virtual Visit 預約。按一下預約將它打開，然後按一下橙色的**「Begin Visit」（開始診療）**按鈕。



如果沒有載入 Zoom 應用程式，請選擇**「ok」（確定）**，然後會出現**「download app」（下載應用程式）**畫面。從 Apple Store 或 Google Store 下載 Zoom 應用程式，下載完成後，請返回您的 **Patient Gateway** 應用程式，然後選擇**「Begin Visit」**。



系統可能會詢問您是否要從 **Partners Patient Gateway** 中打開它來啟動視訊診療，如果是，請按一下**「continue」（繼續）**並**「confirm」（確認）**。這應該會將您帶到 Virtual Waiting Room 中。您應該在這裡等候，直到醫護人員透過應用程式與您啟動視訊。

# **如何在行動裝置上透過網際網路啟動 Virtual Visit：**

1. 在 Safari、Google Chrome 或 Firefox 上登入 Partners Patient Gateway 網站。
   1. 使用您的使用者名稱和密碼登入 Patient Gateway。
2. 按一下**「Appointments」（預約）**按鈕，然後尋找預定於特定日期和時間進行的 Virtual Visit 預約。按一下預約將它打開，然後按一下橙色的**「Begin Visit」（開始診療）**按鈕。
   1. 備註：如果您的行動裝置設為封鎖快顯視窗，則會出現快顯封鎖程式。請前往裝置設定以允許快顯視窗。在 iOS 和 Android 中，請確保點選或撥動綠色開關以切換為灰色，以便將它停用。

**iOS Android**



# **使用電腦的最佳做法：**

• 為了使電腦高效執行，最好重新啟動您的電腦。這樣一來，您的電腦將會全新啟動。

• 關閉任何不必要的程式和應用程式。這些會佔用電腦高效執行所需的資源。

• 定期更新您的電腦。Windows、Apple 或是像 Java 或 Adobe 等應用程式會傳送某些更新到您的電腦。使它們保持最新狀態將有助於提高電腦的效能和相容性。

• 確認音量控制的位置。這樣一來，您就能根據自己的喜好調整音量或將喇叭靜音/取消靜音。

• Safari 使用者：啟用快顯視窗。開啟「Preferences」（喜好設定）->「Security」（安全性）->取消選擇「Block pop-up windows」（封鎖快顯視窗）。



# **使用網路攝影機的最佳做法：**

• 您應該距離相機至少 1 公尺（3 英尺）。

• 拉上窗簾，避免背光。

• 說話時請看著相機，不要看電腦顯示器。

• 為了盡可能減少背景雜音，請關閉所有門窗。

遵循這些提示將可確保您成功進行虛擬診療。

**如果您有任何疑問或顧慮，請撥 1-800-745-9683 致電 Patient Gateway 支援熱線。**