# **Как подготовиться к Virtual Visit**

1. Если вы впервые собираетесь на Virtual Visit («виртуальный прием»), **вам нужно будет сначала загрузить и установить приложение для видеосвязи Zoom** на компьютер или смартфон. Найти и загрузить приложение можно в магазинах [Apple Store](https://itunes.apple.com/us/app/id546505307) и [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings), а также на сайте [Zoom](https://zoom.us/client/latest/Zoom.pkg).
2. Если вы планируете использовать **мобильное устройство или планшет** для Virtual Visit, загрузите приложение Partners Patient Gateway. Если вы планируете использовать **компьютер Windows или Mac**, вы можете войти в Patient Gateway с помощью Chrome, Firefox или Safari в назначенное для приема время.
3. Не менее чем за **5 минут** до назначенного времени вам нужно будет войти в Patient Gateway для получения доступа к Virtual Visit, используя приведенные ниже инструкции.

А еще вы можете сэкономить время и **зарегистрироваться заранее в режиме eCheck-in** с помощью мобильного устройства или настольного компьютера! Для этого откройте ссылку <https://mychart.partners.org/mychart-prd/Visits/visitslist> и подтвердите направление на прием.

# **Как запустить Virtual Visit на настольном компьютере (Mac или Windows)**

1. Откройте сайт Partners Patient Gateway в браузере Safari, Google Chrome или Firefox.
   1. Войдите в систему Patient Gateway, указав имя пользователя и пароль.
2. Нажмите кнопку **«Visits» («Приемы»)**, а затем кнопку **«Appointments & Visits»** **(«Направления и приемы»)** в верхнем меню.



1. Найдите назначенное на определенную дату и время Virtual Visit Appointment («Направление на виртуальный прием»).
   1. Нажмите кнопку **«Details»** **(«Сведения»)**, чтобы открыть направление, а затем оранжевую кнопку **«Begin Virtual Visit»** **(«Начать виртуальный прием»)**.



1. Вам предложат загрузить на настольный компьютер программу для видеосвязи **Zoom**, если она еще не установлена.
   1. Выберите **«Run»** **(«Запустить»)** в появившемся диалоговом окне для начала установки.

После завершения установки вы окажетесь в Virtual Waiting Room («Виртуальной приемной»). Здесь вам нужно будет подождать, пока врач не начнет сеанс видеосвязи через приложение. При появлении видео вам предложат нажать **«Join with Computer Audio»** **(«Присоединиться, используя звуковые возможности компьютера»)** для начала сеанса.



# **Как запустить Virtual Visit на мобильном устройстве — iPad/iPhone (на IOS 12.1 и выше) или телефоне/планшете Android (версии 4 и выше)**

1. Откройте установленное приложение **«Partners Patient Gateway»**.
   1. Войдите в систему Patient Gateway, указав имя пользователя и пароль.
2. Нажмите кнопку **«Appointments» («Направления»)** и найдите свое Virtual Visit Appointment («Направление на виртуальный прием»), назначенное на определенную дату и время. Нажмите направление, чтобы открыть его, а затем нажмите оранжевую кнопку **«Begin Visit»** **(«Начать прием»)**.



Если приложение Zoom не запустилось, нажмите **«OK»**, после чего появится экран **«Download app»** **(«Загрузка приложения»)**. Загрузите приложение Zoom из магазина Apple Store или Google Store, а после завершения загрузки вернитесь в приложение **Patient Gateway** и выберите **«Begin Visit»**.



Вам могут предложить запустить видеоприем вне **Partners Patient Gateway**. Если вы согласны, нажмите **«Continue» («Далее»)** и **«Confirm» («Подтвердить»)**. После этого вы должны оказаться в Virtual Waiting Room. Здесь вам нужно будет подождать, пока врач не начнет сеанс видеосвязи через приложение.

# **Как запустить Virtual Visit по Интернету на мобильном устройстве**

1. Откройте сайт Partners Patient Gateway в браузере Safari, Google Chrome или Firefox.
   1. Войдите в систему Patient Gateway, указав имя пользователя и пароль.
2. Нажмите кнопку **«Appointments» («Направления»)** и найдите свое Virtual Visit Appointment («Направление на виртуальный прием»), назначенное на определенную дату и время. Нажмите направление, чтобы открыть его, а затем нажмите оранжевую кнопку **«Begin Visit»** **(«Начать прием»)**.
   1. Примечание. Если на мобильном устройстве включена блокировка всплывающих окон, появится соответствующее диалоговое окно. Чтобы включить отображение всплывающих окон, откройте настройки устройства. В iOS и Android блокировку можно выключить нажатием или перемещением переключателя (из зеленого он превратится в серый).

**iOS Android**



# **Полезные советы по использованию компьютера**

• Чтобы компьютер работал быстро, лучше его перезагрузить. После перезагрузки на нем не будут работать лишние программы.

• Закройте все ненужные программы и приложения. Они потребляют ресурсы, необходимые для быстрой работы компьютера.

• Регулярно устанавливайте обновления. Обновления могут приходить на компьютер от Windows или Apple и от приложений, таких как Java и Adobe. Регулярная установка обновлений поможет увеличить скорость работы компьютера и его совместимость с программами.

• Запомните, где находится регулятор громкости. Так вы сможете быстро регулировать громкость звука и отключать его.

• Пользователям Safari: Включите всплывающие окна. Откройте Preferences («Настройки») -> Security («Безопасность») и снимите флажок с Block pop-up windows («Блокировать всплывающие окна»).



# **Полезные советы по использованию веб-камеры**

• Расстояние от вас до камеры должно быть не менее 1 метра.

• Задерните шторы, чтобы вас не засвечивало.

• Когда говорите, смотрите в камеру, а не на монитор компьютера.

• Закройте двери и окна, чтобы свести шум к минимуму.

Следуйте этим советам, и ваш виртуальный прием обязательно пройдет успешно.

**Если у вас возникнут вопросы или проблемы, вы можете обратиться с ними на линию поддержки Patient Gateway по телефону 1-800-745-9683**.